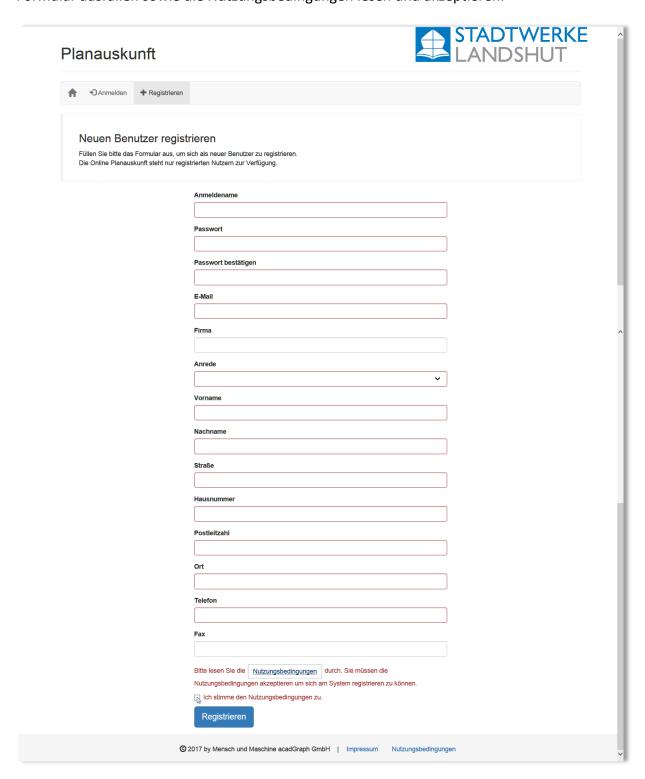
Hilfe zur Planauskunft der Stadtwerke Landshut

Zunächst starten Sie die Planauskunft in einem Browser über folgenden Link: https://planauskunft.landshut.de/ona/#/login

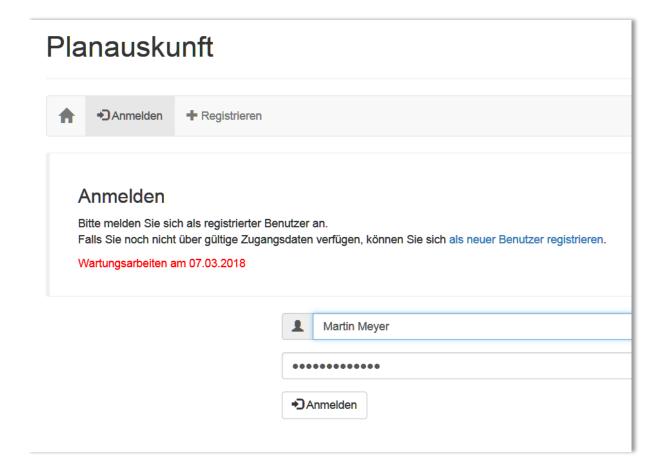
1. Registrierung

Wenn Sie noch nicht als Benutzer registriert sind, müssen Sie als Erstes das Registrierungs-Formular ausfüllen sowie die Nutzungsbedingungen lesen und akzeptieren:



Im Laufe der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, um die Registrierung zu bestätigen. Ihre Registrierung wird anschließend von den Stadtwerken Landshut geprüft und i.d.R. am gleichen oder am nächsten Tag freigeschaltet.

2. Anmelden



3. Anforderungsbereich - Versorgungsgebiet

Im Startfenster sehen Sie eine OpenStreetMaps – Karte, in der Sie hell unser Versorgungsgebiet erkennen können. Die übrigen Flächen sind grau hinterlegt. Nur innerhalb dieser hellen Fläche sind Anfragen sinnvoll, da die Stadtwerke Landshut außerhalb davon keinen Leitungsbestand haben, sondern andere Versorgungsunternehmen dafür zuständig sind:

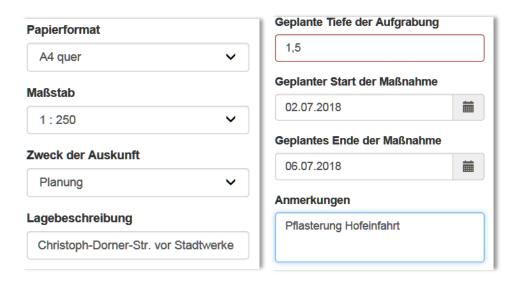


4. Bereich suchen und Positionieren



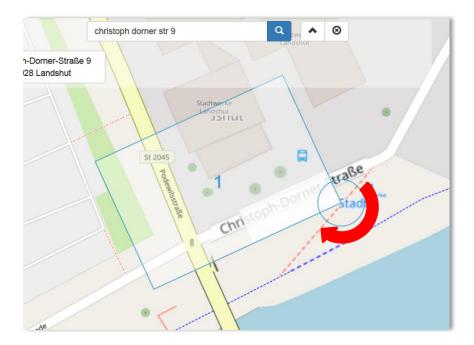
Sie können entweder mit der Maus schieben oder zoomen (Mausrad) oder eine Adresse in das Feld oben eingeben.

5. Die Daten zur Planauskunft in die Felder eintragen

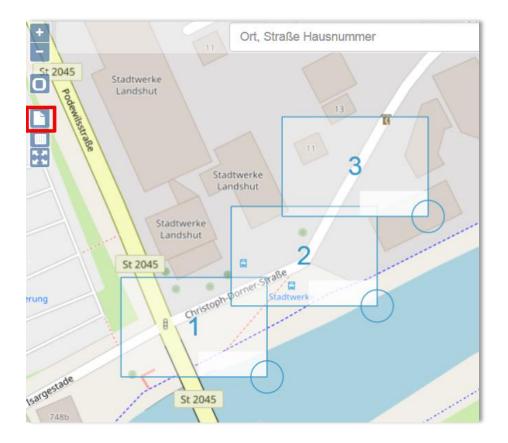


Bitte geben Sie bei der *Lagebeschreibung* die genaue Adresse ein, weil der Inhalt dieses Feldes für die weitere Bearbeitung durch unsere Mitarbeiter angezeigt wird. Im Feld *Anmerkungen* beschreiben Sie bitte kurz die geplante Baumaßnahme.

Bei der Auswahl des Papierformats und des Maßstabs erscheint ein Rahmen, der den Ausschnitt der Planauskunft bestimmt. Sie können ihn schieben und drehen (an dem Kreis rechts unten):



Der schattierte Bereich rechts unten markiert die Größe des Schriftkopfs, dieser Bereich wird dann in der Auskunft verdeckt. Außerdem können Sie weitere Blätter hinzufügen, falls der Bereich nicht auf ein Blatt passt:



Wenn alle Felder ausgefüllt sind und die Planausschnitte passen, können Sie die Anforderung abschicken:

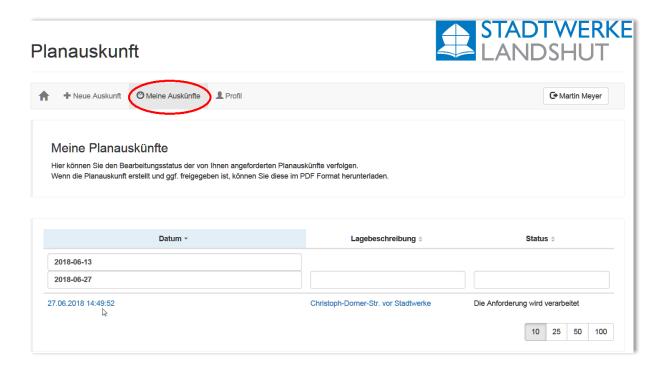
Auskunft anfordern

6. Auskunft herunterladen

Momentan werden alle angeforderten Auskünfte noch von unseren Mitarbeitern bearbeitet, falls notwendig ergänzt und freigegeben. Wenn die Bearbeitung abgeschlossen ist, wird die Auskunft als pdf-Datei bereitgestellt und freigegeben. Sie erhalten dann eine Benachrichtigung per E-Mail.

Bitte bedenken Sie, daß die Bearbeitung je nach Größe des Gebiets bis zu zwei Tage dauern kann. Stellen Sie Ihre Anfrage daher rechtzeitig und nicht etwa erst bei Baubeginn!

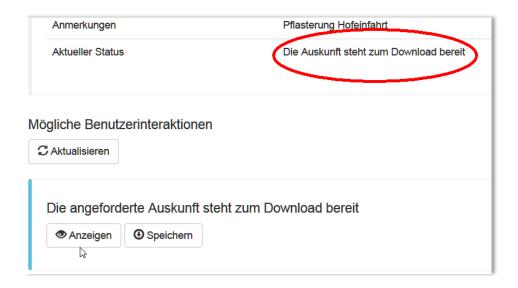
Wenn Sie Ihre bestellte Auskunft herunterladen möchten oder auch den Bearbeitungsstand sehen wollen, klicken Sie auf *Meine Auskünfte*:



Klicken Sie auf die gewünschte Auskunft, dann sehen Sie die Details mit Ihren Angaben:



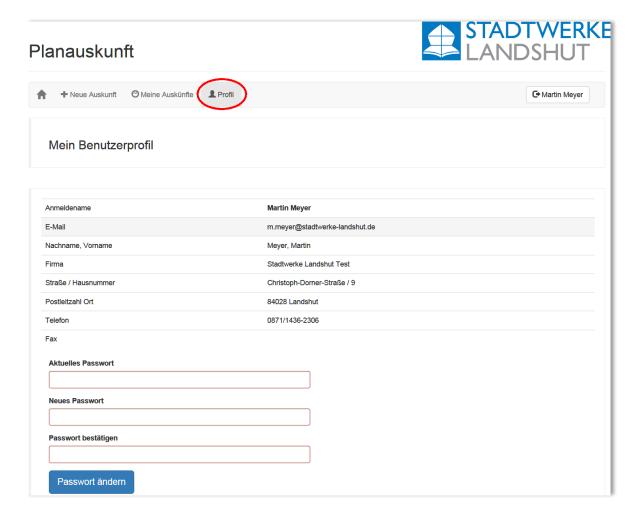
Nachdem Sie die Benachrichtigungs-Mail erhalten haben, sehen Sie an dieser Stelle die folgende Information:



Klicken Sie auf *Anzeigen*, wird die erzeugte pdf-Datei direkt im Adobe-Reader (oder dem von Ihnen verwendeten pdf-Reader) geöffnet, bei *Speichern* können Sie die Datei in das gewünschte Verzeichnis herunterladen.

7. Benutzerprofil verwalten

Unter *Profil* können Sie Ihre Benutzerdaten ansehen und Ihr Passwort ändern. Leider sind weitere Änderungen momentan noch nicht möglich:



8. Weitere Informationen

Planauskünfte werden aus datenschutzrechtlichen Gründen aktuell nur im pdf-Format ausgegeben, dafür bitten wir um Verständnis. Bitte berücksichtigen Sie, daß Sie diese Daten nur projektbezogen verwenden und keinesfalls an Dritte weitergeben dürfen! Bei Missbrauch werden nicht nur die Eigentumsrechte an den Netzdaten der Stadtwerke Landshut, sondern insbesondere auch der Stadt Landshut und der staatlichen Vermessungsverwaltung für die Grundkarte verletzt. Für andere Baumaßnahmen als im Bereich unseres Leitungsbestandes dürfen diese Daten nicht verwendet werden!

9. Systemvoraussetzungen

Um die Online-Planauskunft korrekt benutzen zu können, benötigen Sie eine aktuelle Version der gängigen Internet-Browser (Internet Explorer, Edge, Chrome oder FireFox) sowie den aktuellen Adobe Reader oder einen vergleichbaren pdf-Reader.